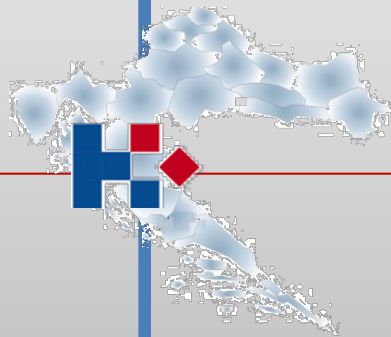
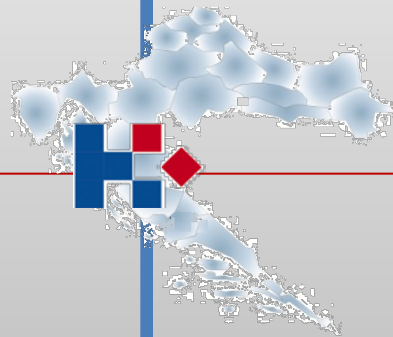


# DAN TRŽIŠTA 2017.



*HAKOM*

# GDJE SMO I KUDA IDEMO ?



*HAKOM*

# PREOBRAZBA


**SVI RAZMIŠLJAJU  
O PROMJENI SVIJETA,  
NO NITKO NE RAZMIŠLJA  
O PROMJENI SEBE**

**LAV NIKOLAJEVIČ TOLSTOJ**



# GDJE SMO ?

- ❖ **Zahvaljujući liberalizaciji i poticajnim regulatornim mjerama zadnjih godina na tržištima elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga i željezničkih usluga nemamo monopol osim na tržištu željezničkog prijevoza putnika**
- ❖ **Porast prihoda i rekordna ulaganja operatora u mreže elektroničkih komunikacija**
- ❖ **Porast prihoda na tržištu poštanskih usluga se nastavlja, ovaj put za pet (5) posto, prije svega zbog e-trgovine te porasta broja isporučenih paketa i ekspres usluga**
- ❖ **Vidljivi učinci liberalizacije tržišta željezničkog prijevoza tereta uz znatno povećana ulaganja u osuvremenjivanje infrastrukture**
- ❖ **Zaustavljen trend smanjenja broja radijskih i televizijskih nakladnika uz bitno smanjene smetnje iz Italije i najavu uvođenja novih tehnologija odašiljanja televizijskog i radijskog signala**



**„NISI  
ODGOVORAN  
SAMO ZA  
IZGOVORENO,  
NEGO I ZA ONO  
ŠTO NE KAŽEŠ.“**

# TRŽIŠTE ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

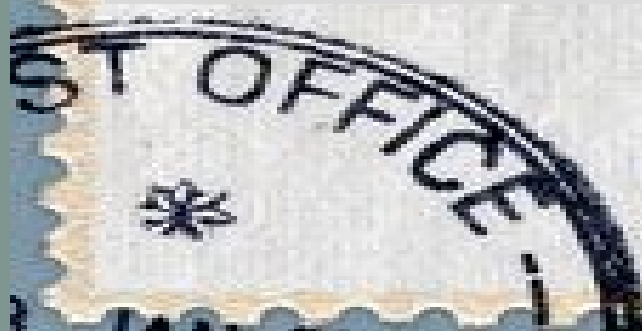
- ❖ Zašto potcjenjujemo svoju sposobnost i uspjehe?
- ❖ Visoka razina zaštite korisnika, među najboljima u EU
- ❖ Bitno poboljšanje vrijednosti pokazatelja DESI (EK/EU) i IDI (ITU)
- ❖ Nije točno da RH ima najskuplji i najsporiji internet u EU
- ❖ Znatn porast širokopoasnog pristupa internetu velikih brzina na preko dvanaest (12) posto
- ❖ Problem „digitalne pismenosti“ i „e-usluga“
- ❖ Tehnološka neutralnost, a ne samo „optika“, no što je to „5G“ ?
- ❖ Širokopoasni pristup u ruralnim područjima
- ❖ Novac iz EU fondova i JPP kao dodatak ulaganjima operatora
- ❖ Olakšati ulaganja operatorima: naknade za rf-spektar i pravo puta, pravilnik o jednostavnim građevinama i EMZ, PUP & GUP,...

# TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

- ❖ **E-trgovina kao katalizator povećanja paketa**
- ❖ **Ekspres usluge i nove usluge s dodanom vrijednosti**
- ❖ **Internet, a pogotovo „Internet stvari – Internet of Things (IoT)“, je temelj budućeg razvoja poštanskih usluga koje se sve više stapaju s logistikom**
- ❖ **Ne smijemo zaboraviti interes RH, a to je kakvoća univerzalne usluge na područje cijele Lijepe naše**
- ❖ **Ukidanje zemljopisnog blokiranja ne znači samo da možemo kupovati preko interneta i u drugim državama EU, nego da i oni kupuju kod nas - dvosmjerna e-trgovina**
- ❖ **Međudržavna isporuka paketa prema modelu roaming-a u mrežama elektroničkih komunikacija**

JOSH BILLINGS


**BUDI POPUT  
POŠTANSKE MARKE.  
PRILIJEPI SE  
ZA JEDNU STVAR  
DOK NE STIGNEŠ  
NA CILJ.**



100



- ❖ **Intermodalni prijevoz**
- ❖ **Zaštita potrošača (putnika) uz bitno bolju kakvoću usluge**
- ❖ **Novi prijevoznici su dobrodošli, no treba nam novi teret**
- ❖ **Potencijal i drugih morskih luka, ne samo Rijeke, te riječnih luka**
- ❖ **EU fondovi kao izvor financijskih sredstava za obnovu infrastrukture**

A large, leafy green tree dominates the left side of the frame. The sun is setting behind the tree, creating a bright, golden glow that filters through the leaves. In the foreground, a dark wooden bench sits on a grassy area. The background shows a wide, green lawn and a line of trees under a soft, hazy sky.

**NAJBOLJI  
TRENUTAK ZA  
POSADITI  
DRVO JE BIO  
PRIJE 20  
GODINA.  
DRUGI  
NAJBOLJI  
TRENUTAK JE  
SADA**

*kineska poslovice*

# RADIO I TELEVIZIJA

---

- ❖ Bitno smanjene smetnje iz Italije
- ❖ Prelazak na DVB T2 – HEVC 265, preduvjet za oslobađanje druge dividende
- ❖ Radio nije mrtav – dolazi nam digitalni radio (DAB)
- ❖ Međunarodna koordinacija frekvencija
- ❖ Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom kao ograničenim dobrom RH:
  - ❖ Kontrolno mjerna središta (ZG, ST, Ri, OS)
  - ❖ (Pokretne) Kontrolno mjerne postaje
  - ❖ Mjerna vozila



**YOU DON'T BUILD  
A BUSINESS**

**YOU BUILD PEOPLE AND THEN PEOPLE  
BUILD THE BUSINESS**

**ZIG ZIGLAR**



# HAKOM, DANAS I SUTRA

- ❖ 173 zaposlenika/-ca, više žena nego muškaraca, podjednako rukovoditeljica i rukovoditelja odjela
- ❖ Zastupljenost žena, invalida, branitelja i osoba iz obitelji branitelja,...
- ❖ **Stručnost** : > 80% VSS, 8 dr.sc., 17 mr.sc., ...
- ❖ Uvjeti rada i motiviranost zaposlenika/-ca – fluktuacija u zadnjih 18 mjeseci je **paraktično nula (0)**
- ❖ e-Agencija
- ❖ Potpora razvoju društveno korisnih aplikacija: e-građani, e-sigurnost, e-vatrogastvo, e-zdravstvo, e-škoolstvo,...
- ❖ Suradnja s akademskom zajednicom, projekt „Pogled u budućnost” (PuB), poslijediplomski **specijalistički studij Reguliranje tržišta elektroničkih komunikacija (RTEK)**, ...
- ❖ **Stalno povećanje nadležnosti**: VPU, ARTŽU, inspektori, EU fondovi,...

# A KAKVO JE MIŠLJENJE O RADU HAKOM-A ?

 **DOBAR KONJ IMA STO MANA,...**  **... A LOŠ SAMO JEDNU - NE VALJA**



# KUDA I DEMO ?

- ❖ Daljnja konsolidacija tržišta elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga i željezničkih usluga uz stabilan regulatorni okvir, u potpunosti usklađen sa zakonodavstvom EU***
- ❖ Omogućiti ulagačima jednostavnije ulaganje i brži povrat ulaganja, prije svega u nove tehnologije i povećanje kakvoće usluga***
- ❖ Povećanje zaštita potrošača/korisnika, prije svega onih iz osjetljivih društvenih skupina***
- ❖ Pomoć pri boljem iskorištenju fondova EU, prvenstveno za razvoj gospodarstva u ruralnim područjima Lijepe naše***
- ❖ Širokopojasni pristup internetu velikih brzina, neovisno o tehnologiji, je temeljna infrastruktura za razvoj „digitalnog gospodarstva“ i preduvjet za „digitalnu preobrazbu“***

# PREOBRAZBA

**NIJE DOVOLJNO REĆI:  
„ ČINIMO NAJBOLJE ŠTO MOŽEMO ! ”**

**MORAMO USPJETI U ONOME ŠTO  
TREBAMO UČINITI !**

**WINSTON CHURCHILL**





# HAKOM IDE DALJE

---

- ❖ **Društveno odgovorna regulacija tržišta**
- ❖ **Podređenost zajedničkim ciljevima u interesu RH**
- ❖ **Što bi bilo da nema regulatornih tijela u RH?**
  
- ❖ **„Sve za Hrvatsku, Hrvatsku ni za što!”**

*Sa štitom ili na njemu !*

*Hvala na pozornosti !*



**HAKOM**

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA  
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9  
10110 Zagreb, HRVATSKA  
Tel: 01/7007 007  
Fax: 01/7007 070  
[www.hakom.hr](http://www.hakom.hr)